

ANETTE MIKES & JANET SU

RiskTalk und der Salon International de la Haute Horlogerie Genève (SIHH)

Interview mit Didier Genier, Institut Suisse de Sécurité Urbaine et Événementielle in Genf, Januar 2018

Eventbeschreibung

Der SIHH ist ein fünftägiger Event, der jedes Jahr im Januar in Genf, der Heimat der Uhrmacherei, stattfindet. Jährlich strömen Tausende Besucher nach Genf, um die neuesten Kreationen und Trends der Zukunft der hohen Uhrmacherei zu entdecken. Die 28. Ausgabe der SIHH lockte über 20'000 Besucher an, die zusammen mehr als 400'000 Beiträge auf Social Media teilten.

Herausforderung / Situation

An einer stark besuchten Veranstaltung wie der SIHH treten Probleme auf, die schnell und diskret erledigt werden müssen. Dies erfordert, dass die Probleme schnell und oft detailreich beschrieben werden können. Traditionellerweise griffen die Sicherheitskräfte dazu auf Walkie-Talkies zurück, um zu kommunizieren. Diese Lösung war nicht jedoch immer die Beste und Probleme tendierten auf der Strecke unterzugehen.

Wieso RiskTalk

Der SIHH führte automatisch zu einer grossen Menge an Problemen innert kürzester Zeit. Wir benötigten deshalb ein Hilfsmittel, welches es den Sicherheitskräften erlaubt Probleme unverzüglich weiterzuleiten, so dass diese dann durch den Kontrollbereich überwacht und entsprechende Massnahmen ergriffen werden können. RiskTalk war dazu die perfekte Lösung. Obwohl der Anlass innen stattfand, konnten wir dank einem exakten Plan des Standorts (Palexpo beim Genfer Flughafen) Risiken perfekt lokalisieren. Diese massgeschneiderte Karte half uns die Problembereiche in Echtzeit zu visualisieren.

Erfahrung

RiskTalk hat uns einen schnellen und effizienten Weg zur Kommunikation innerhalb des Sicherheitsteams aufgezeigt, um umgehend am Ort des Geschehens zu sein. Wir haben für diese Messe temporäre Mitarbeiter angestellt, die sich nicht auskannten und diese Arbeit teilweise noch nie zuvor gemacht haben. Dank RiskTalk konnten unsere Sicherheitskräfte umgehend auf

Probleme reagieren und sich auf ihre Arbeit konzentrieren, während ich gleichzeitig in Echtzeit die Kontrolle behielt und Probleme direkt von Beginn sehen und darauf reagieren konnte.

Resultate

Über die Länge von fünf Tagen wurden über 150 Probleme identifiziert, weitergeleitet und gelöst (durchschnittlich 30 pro Tag). Wir sind äusserst zufrieden wie RiskTalk uns bei diesem erfolgreichen Event unterstützt hat und hoffen auch in Zukunft bei weiteren weltweiten Events auf RiskTalk vertrauen zu dürfen.